

**„Was Kunden wollen ...**

**und wie mutig  
der Handel deshalb sein sollte.“**

**EINLADUNG**



## Was Kunden wollen ...



Zum Öffentlichen Teil der Delegiertenversammlung des Handelsverbandes Hannover

**am 24. Oktober 2018, 14:00 Uhr**  
**im Handelshaus Hannover, Hinüberstraße 16-18, 30175 Hannover**

haben wir zwei überaus engagierte Experten eingeladen, die sich mit dem Handel der Zukunft aus völlig entgegengesetzten Perspektiven befassen. Sie dürfen auf das Ergebnis gespannt sein.

Die Teilnahme ist kostenlos. Wir freuen uns auf Sie!



Bernd Voorhamme  
Präsident



Monika Dürrer  
Hauptgeschäftsführerin

# Ablauf

**14:00 Uhr**

## **Begrüßung**

Bernd Voorhamme, Präsident Handelsverband Hannover

**14:10 Uhr**

## **#SHOWROOMING - Digital Meets Physical**



**Ayhan Yuruk**

Gründer und Managing Director von #SHOWROOMING, dem Kreativstudio aus Berlin, das Online-Unternehmen den Weg in den stationären Handel zeigt.

**14:45 Uhr**

## **Wachstum durch Individualisierung - Die Zukunft gehört dem Einzelhandel mit Seele!**



**Alexander von Keyserlingk**

Manager und Berater im lifestyle-orientierten Einzelhandel. Er entwickelt innovative Store-Konzepte für den inhabergeführten und mittelständischen Handel und hat die Slowretail Initiative gegründet.

**15:30 Uhr**

## **Zeit für Kommunikation und kleine Leckereien**

## ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich **bis zum 17. Oktober 2018** verbindlich an.

E-Mail [info@hv-hannover.de](mailto:info@hv-hannover.de) oder telefonisch über Tel. 0511 33708-15

Wir danken für die freundliche Unterstützung



Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH  
- Einrichtung der Handels- und Dienstleistungsverbände

